

GUIDE POUR LES CONTRIBUTEURS

PROCÉDURE POUR MODIFIER UNE CARTE DE CRÉDIT

1 Rendez-vous dans votre compte à l'adresse : <https://jesoutiens.lapresse.ca/mon-compte>

Si vous n'êtes pas automatiquement connecté, vous verrez alors ce formulaire apparaître :

2 Pour vous connecter, entrez l'adresse de courriel (dans le champ **Adresse de courriel**) sous laquelle vous avez fait votre inscription, puis votre mot de passe;

OU

Si vous avez préalablement fait votre inscription à l'aide de votre compte Facebook ou Google, cliquez sur le bouton concerné dans le haut du formulaire.

Note : Si vous avez oublié votre mot de passe, consultez la procédure à la page 5.

3 Cliquez sur le bouton « **Je me connecte** »; vous serez alors redirigé vers les informations de votre compte.

LA PRESSE MISSION CONTEXTE

Connexion

Afin de faciliter la gestion de vos contributions, veuillez créer un compte ou vous connecter à votre compte existant.

Se connecter avec Facebook

Se connecter avec Google

ou

Se connecter par courriel

Adresse de courriel

Veuillez saisir votre adresse de courriel

Mot de passe

Veuillez saisir un mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Je me connecte

Vous n'avez pas de compte? [Inscrivez-vous dès maintenant!](#)

4

Dans votre compte, cliquez ensuite sur le bouton « **Modifier** » dans la bannière rouge située dans le haut de la page ou à la droite de **Mode de paiement**.

LA PRESSE MISSION DÉMARCHE MON COMPTE Je contribue

1 Nous avons eu un problème à procéder votre dernier paiement. Veuillez modifier vos informations de paiement. **Modifier** Se déconnecter

Informations [Modifier](#)

Appellation M.
 Prénom John
 Nom Doe
 Courriel john.doe@gmail.com
 Mot de passe *****
 Téléphone (514) 555-3654
 Je consens à ce que mon nom soit publié pour fins de reconnaître ma contribution

Contribution

Prochain paiement 16 février 2020
 Montant 20 \$ CA / mois [Modifier](#)
[Je veux annuler ma contribution récurrente](#)

Mode de paiement [Modifier](#)

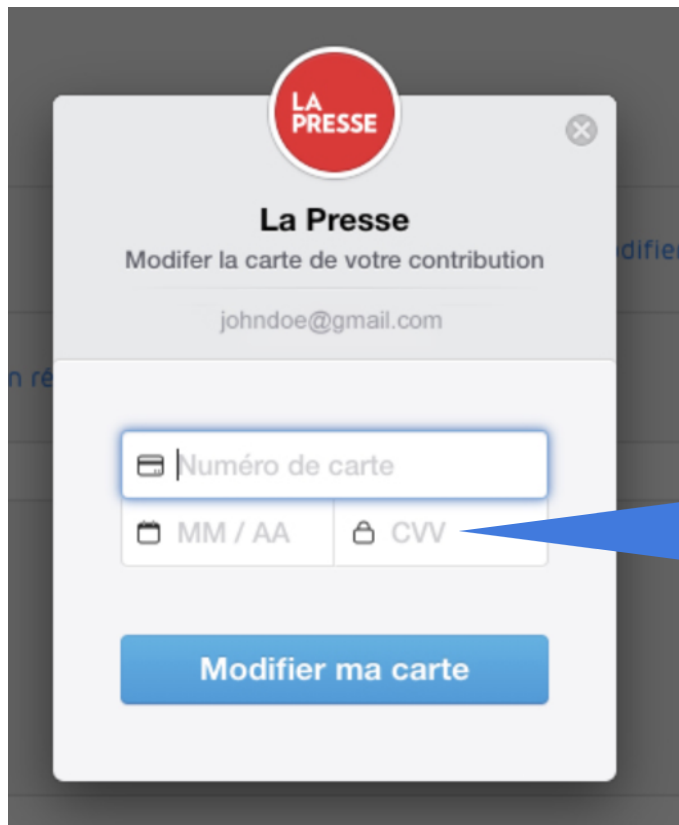
N° de carte **** * 5689

Au besoin, communiquez avec nous par courriel : jesoutiens@lapresse.ca, ou par téléphone au 1 800 455-9896.

LA PRESSE Suivez-nous [f](#) [t](#) [in](#) Nous joindre Par courriel: jesoutiens@lapresse.ca Par téléphone: [514 285-7240](tel:514-285-7240) Foire aux questions Conditions d'utilisation Politique de confidentialité

© La Presse (2018) Inc. Tous droits réservés.

- 5 Vous serez alors invité à entrer le numéro de carte, la date d'expiration et le numéro CVV;



Qu'est-ce que le CVV ?

Le CVV (ou valeur de vérification de la carte) est un élément de sécurité permettant de vérifier si la carte de crédit est en votre possession.

Pour les cartes Visa et Mastercard, le numéro CVV composé de trois chiffres est imprimé au verso de la carte, à la suite du numéro de compte. Pour la carte American Express, le numéro composé de quatre chiffres est imprimé sur le devant de la carte au-dessus du numéro de compte.



CVV

- 6 Cliquez sur le bouton « **Modifier ma carte** ».

7 Vous verrez alors apparaître un message dans le haut de votre écran qui confirme que votre modification a bien été prise en compte.

LA PRESSE MISSION DÉMARCHÉ MON COMPTE Je contribue

Vos modifications de paiement ont bien été enregistrées.
Vos prochains paiements seront désormais prélevés à chaque mois à la date d'aujourd'hui.

[Se déconnecter](#)

Informations [Modifier](#)

Apellation M.

Prénom John

Nom Doe

Courriel john.doe@gmail.com

Mot de passe •••••

Téléphone (514) 555-3654


Je consens à ce que mon nom soit publié pour fins de reconnaître ma contribution


Merci de soutenir La Presse.

PROCÉDURE EN CAS DE MOT DE PASSE OUBLIÉ

1

Cliquez sur le lien « **Mot de passe oublié** » :
<https://jesoutiens.lapresse.ca/mon-compte/reinitialisation>)
dans le formulaire, sous la boîte **Mot de passe**;

 Se connecter avec Facebook

 Se connecter avec Google

OU

Se connecter par courriel

Adresse de courriel

Veillez saisir votre adresse de courriel

Mot de passe 

Veillez saisir un mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Je me connecte

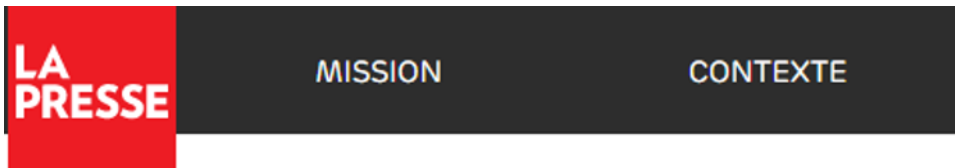


2

Cliquez sur le lien « **Mot de passe oublié** » :

<https://jesoutiens.lapresse.ca/mon-compte/reinitialisation>)

dans le formulaire, sous la boîte **Mot de passe**;



Réinitialisation de mot de passe

En procédant, vous acceptez nos [conditions d'utilisation](#). Pour connaître les données personnelles que nous recueillons et comment nous les utilisons, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).

3

Cliquez sur le bouton **Réinitialiser**;

4

Un message sera immédiatement envoyé dans votre boîte de courriels afin que vous puissiez réinitialiser votre mot de passe;

Note : Si vous n'avez pas reçu le message, il est possible que le courriel ait été envoyé dans votre boîte de courriels indésirables. Nous vous invitons à la vérifier.

5

Dans le message reçu dans votre boîte de courriels, cliquez sur le lien affiché;

6

Vous serez dirigé vers une nouvelle page dans laquelle vous verrez le message ci-dessous;



Réinitialiser votre mot de passe

pour **votrenom@domaine.ca**

Nouveau mot de passe

ENREGISTRER

Ce bouton sert à visualiser votre mot de passe.

7

Inscrivez votre nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe** (nous vous suggérons de le prendre en note);

Note : Le mot de passe doit contenir au moins six caractères et au moins un caractère spécial ou un chiffre ou une majuscule.

8

Cliquez sur le bouton **Enregistrer**;

9

Une fois la procédure complétée, vous pourrez retourner dans votre compte et inscrire le nouveau mot de passe.

Si vous avez besoin de plus de renseignements, consultez la FAQ :
<https://jesoutiens.lapresse.ca/foire-aux-questions/>